

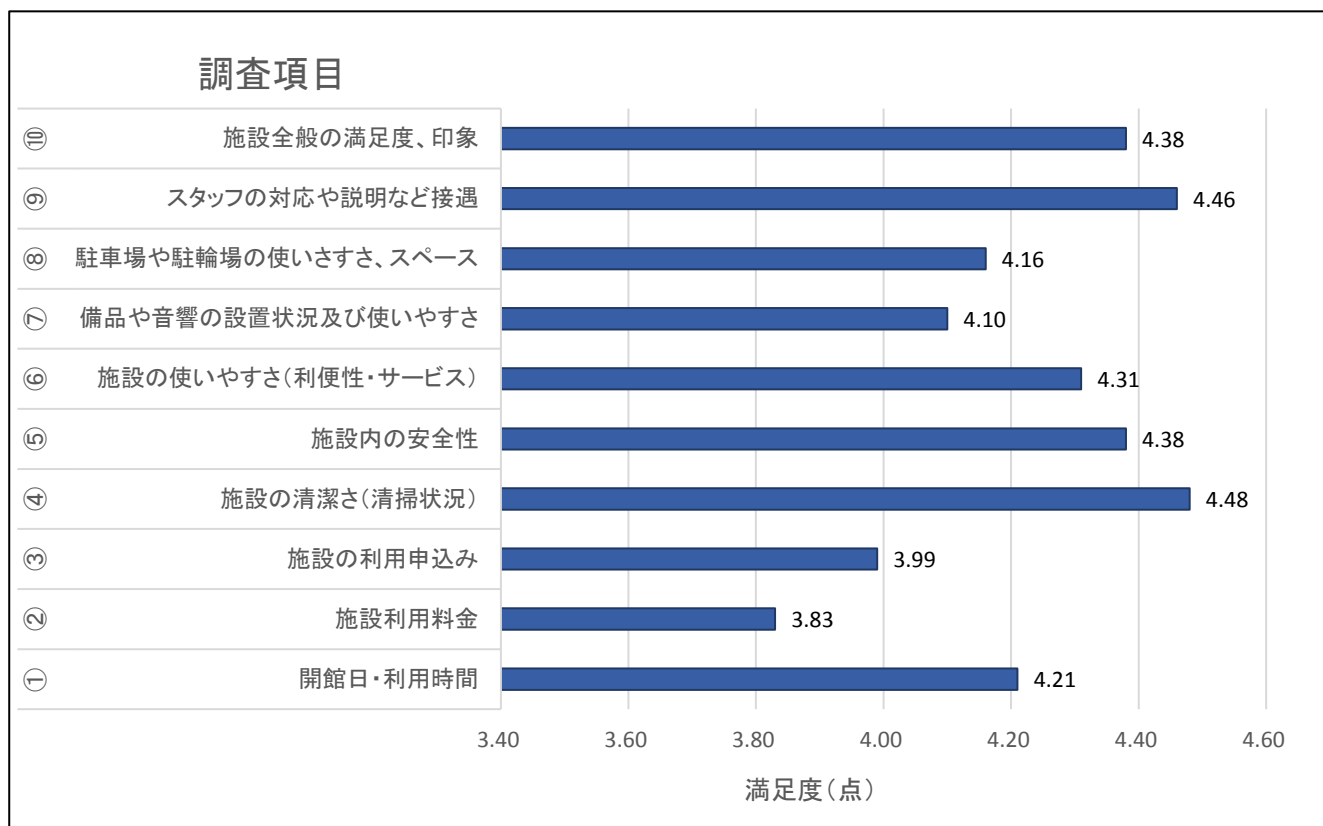
### (3) 調査項目集計結果

#### ① 集計表

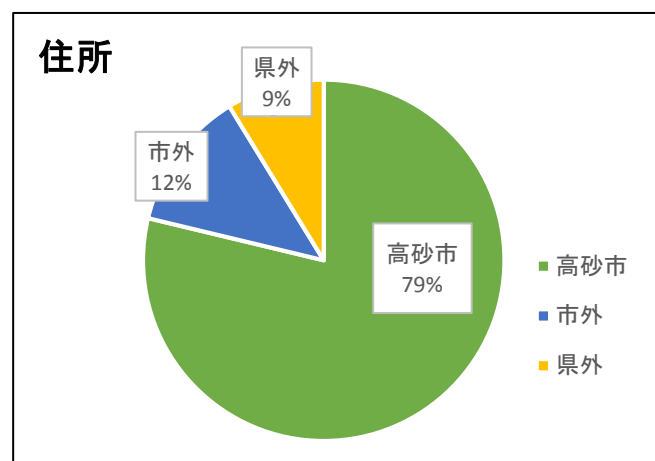
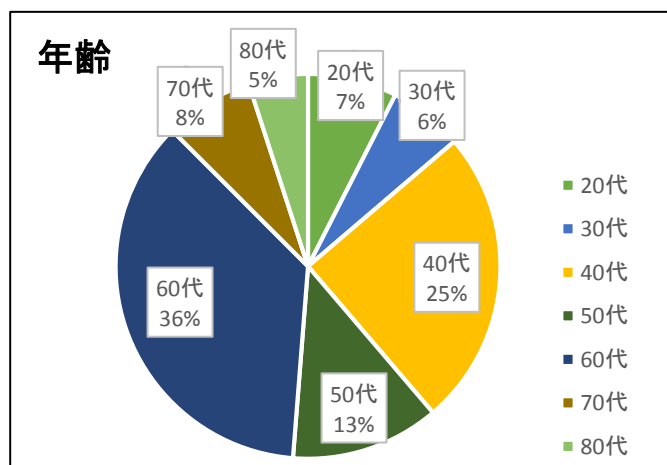
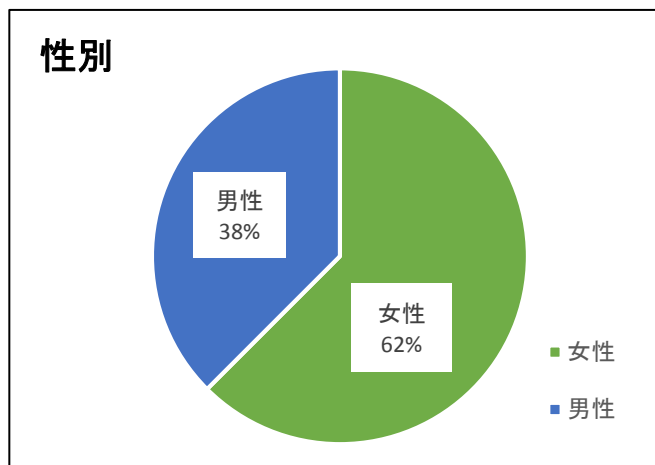
調査項目		満足度(点)
①	開館日・利用時間	4.21
②	施設利用料金	3.83
③	施設の利用申込み	3.99
④	施設の清潔さ(清掃状況)	4.48
⑤	施設内の安全性	4.38
⑥	施設の使いやすさ(利便性・サービス)	4.31
⑦	備品や音響の設置状況及び使いやすさ	4.10
⑧	駐車場や駐輪場の使いやすさ、スペース	4.16
⑨	スタッフの対応や説明など接遇	4.46
⑩	施設全般の満足度、印象	4.38
平均		4.23

5段階評価	
5	大いに満足
4	満足
3	普通
2	不満
1	極めて不満

#### ② 集計グラフ



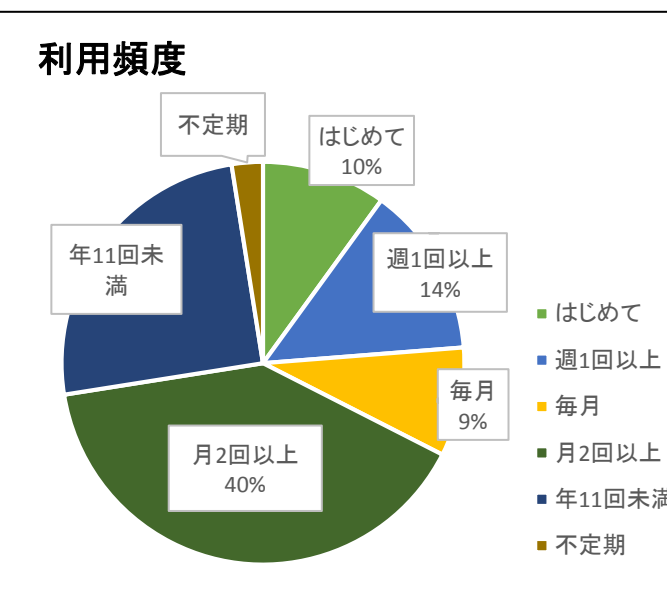
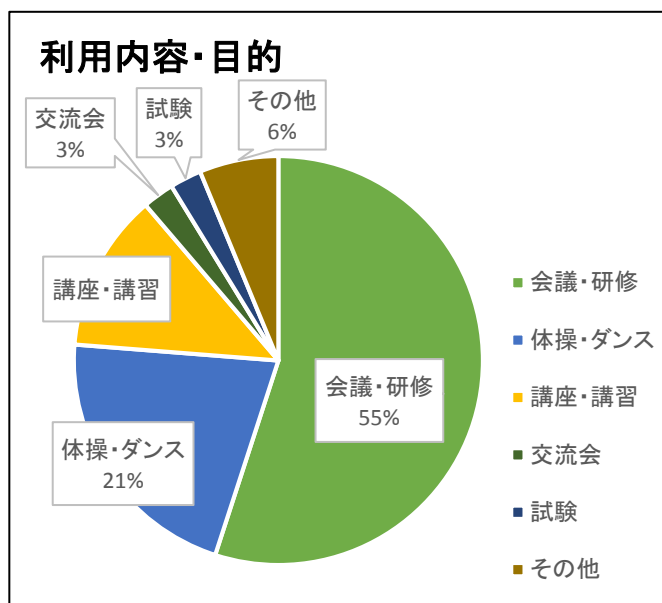
(4) 利用者属性別集計



■利用者年齢は、40歳から60歳代が全体の約75%を占めた。これは会議や研修会での利用が多く、会の主催者の年齢によると思われる。会の出席者は70歳代が多く見受けられる。

■市内の方の利用がほぼ80%である。インターネットで知った市外、県外の方（団体）からの問合せが増え、利用も徐々に増加の傾向にある。

(5) 利用目的、頻度集計



■利用目的が多様化して、その他（6%）は「販売」「映画会」「発表会」「査定会」「ボランティア活動」である。「会議・研修」が半数以上を占めた。次いで、サークル活動的利用として「体操・ダンス・ヨガ」が多い。

■定期的に利用する団体が増え、月1回以上の利用は約50%である。初めての利用も前年度に比べて2%増えた。

(6) 自由記載

- ① 施設利用料が高い。せめて空調料金は無料にして欲しい。

空調は新設の施設であり問題なく稼働しています。また、空調の使用申請を受けた団体（個人）において、外気温度が高くなる夏場は、前もって電源を入れて快適に利用いただけるように配慮しています。施設利用料及び空調料は他の施設との整合性をみても適切であると考えています。

- ② 支払いも含めてネット予約ができるといいです。

現行の施設利用システムでは、収納管理機能がないためネット予約はできません。また、申請時に利用内容や条件の確認および料金査定措置など、利用者との調整や承認が必要であるため、窓口で予約を受付ける方法が必要です。

- ③ 仮予約の期間を長くして欲しい。

仮予約は、窓口・電話・インターネットで申し込むことができ、1週間有効です。その間に窓口で利用料を納めて本申請となります。仮予約の延長は、利用者から連絡があれば事情により対応しています。

- ④ 予約が取りにくくなった。

センターの知名度や利用率が格段にあがったことにより、予約が取りにくい日や時間帯があります。予約可能期間の周知を徹底して予約忘れのないように働き掛けています。また、高砂市文化保健センターなどの代替の施設利用を紹介するなど配慮しています。

- ⑤ 駐車場料金は、交流スペースや社会福祉協議会の部屋利用者については4時間以上も無料にして欲しい。

交流スペースや社会福祉協議会の部屋利用者については、利用規約により貸館時間に基づいて無料時間を2時間上乘せしています。施設利用者の増加にともない駐車場が満車近くなる時もあります。駐車場台数（104台）に限りがあることから、現在のところ現状の運用で遂行致します。利用時間に基づき料金がかかるのはご理解ください。

- ⑥ 駐車場出口に向かう左折がしにくい。

ご指摘の場所は、構造上、左折がしにくくなっています。平成30年7月、出口付近の道路にゼブラゾーン、進行方向矢印、一旦停止表示を設ける改修工事をして、注意喚起をしています。

- ⑦ コピー機があれば、急な印刷が必要な時は便利だ。

交流スペース利用者に対しては、数枚程度のコピーは対応しています。現在、一般向けのサービスは管理室の設備では対応できないため行っておりません。コインコピー機導入については、要望状況をみて検討します。