

平成30年度 利用者の満足度調査の結果について（年度報告）

高砂市ユーアイ福祉交流センター
指定管理者 国際ライフパートナー株式会社

1、目的

当センターのサービス水準向上と効果的な施設の管理運営を図るために、利用者の満足度を調査する。
この結果を改善に反映させて、さらなるサービス向上に取り組む。

2、調査期間

（上期）平成30年5月17日から平成30年6月30日

（下期）平成30年12月1日から平成31年1月25日

3、調査方法

交流スペースの利用者にアンケートのご記入をお願いして、鍵の返還時に回収する。

4、調査内容

施設、設備、サービスに対する満足度を10項目にわたり、5段階評価とする。
大いに満足(5点)、満足(4点)、普通(3点)、不満(2点)、極めて不満(1点)に
チェックをいれていただき利用者満足度について調査する。
要望や意見については、自由に記載していただく。

5、調査結果

利用者の情報についてはグラフに、満足度は数字による集計表にする。
調査結果については、センター内に掲示するとともにセンターホームページにて公表します。

(1) アンケート回収状況 120枚

(2) 全10調査項目の平均満足度 4.23

うち、4.0以上(満足) 9調査項目

3.0~4.0未満(普通) 1調査項目