

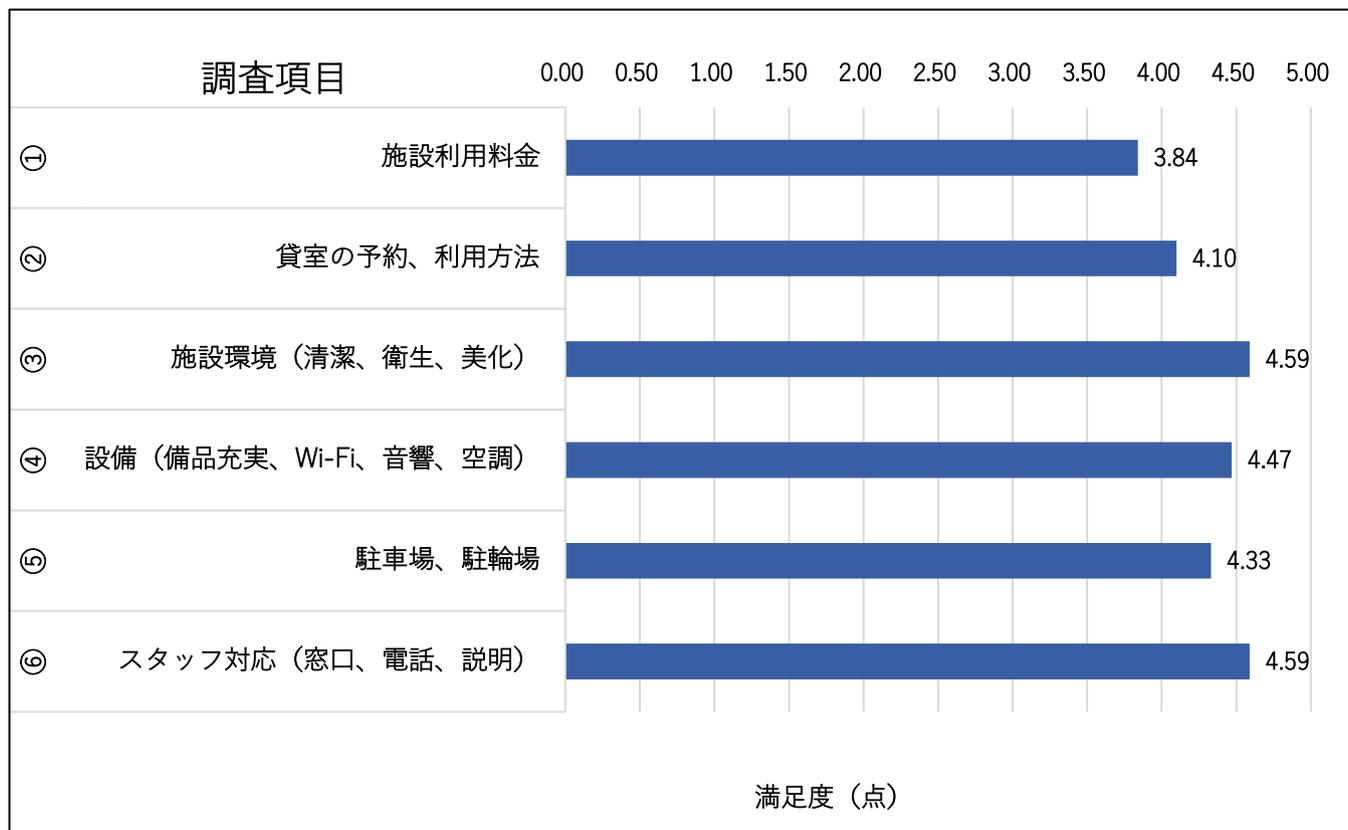
(3) 調査項目集計結果

■ 集計表

調査項目		満足度(点)
①	施設利用料金	3.84
②	貸室の予約、利用方法	4.10
③	施設環境(清潔、衛生、美化)	4.59
④	設備(備品充実、Wi-Fi、音響、空調)	4.47
⑤	駐車場、駐輪場	4.33
⑥	スタッフ対応(窓口、電話、説明)	4.59
平均		4.32

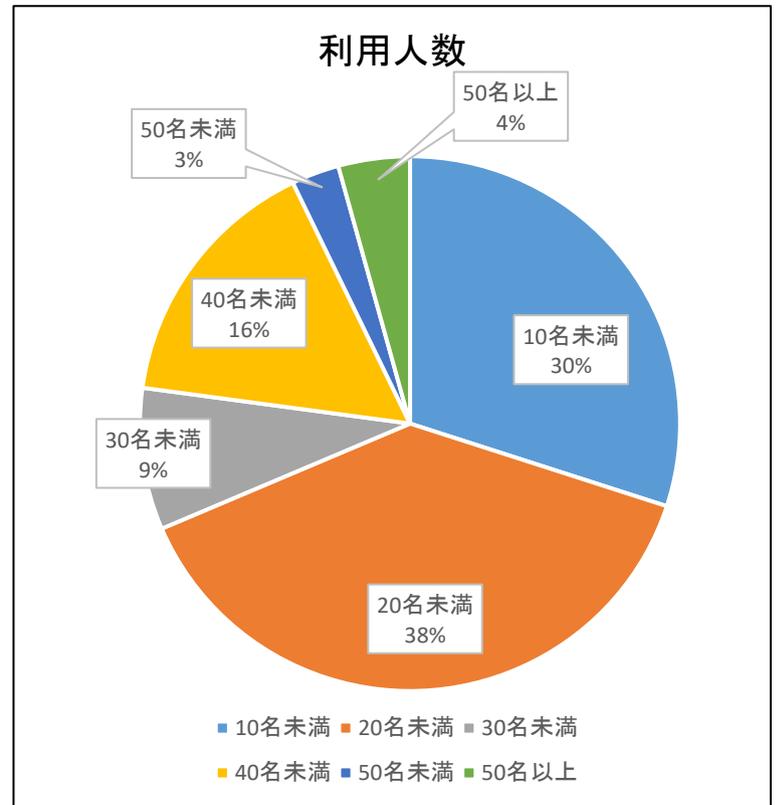
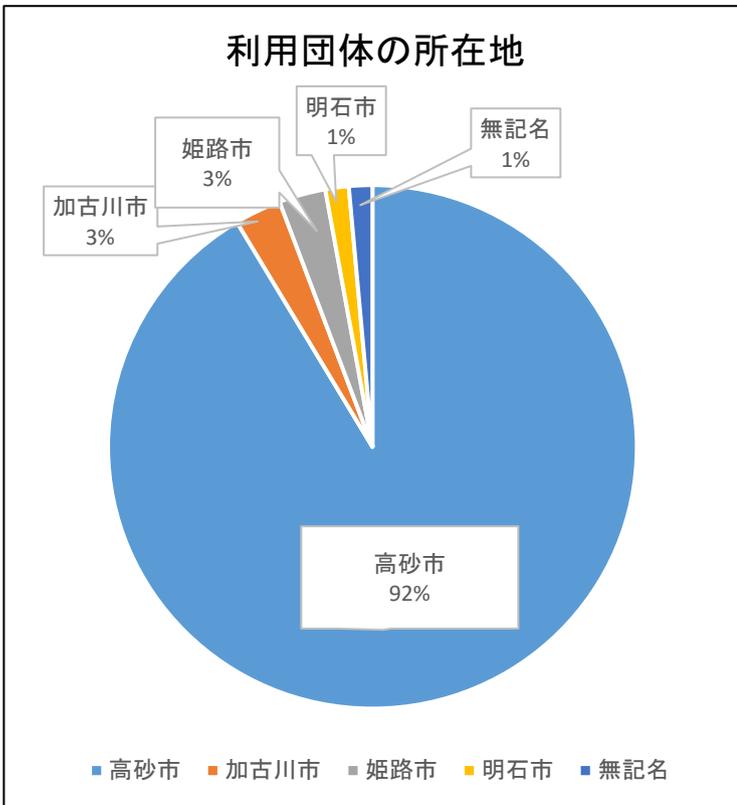
5段階評価	
5	非常に満足
4	満足
3	普通
2	不満
1	無回答

■ 集計グラフ

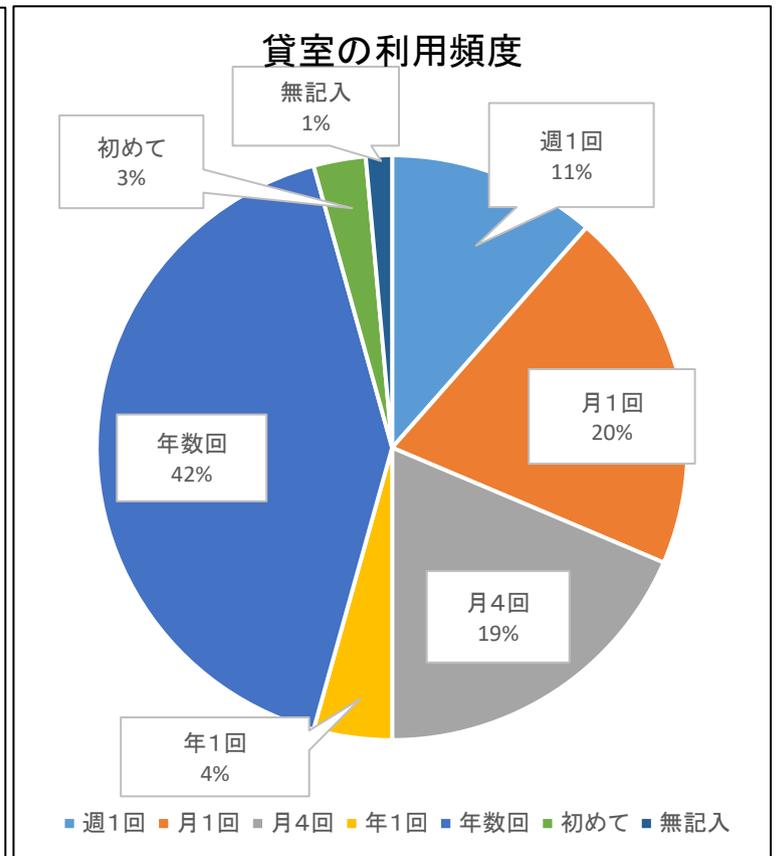
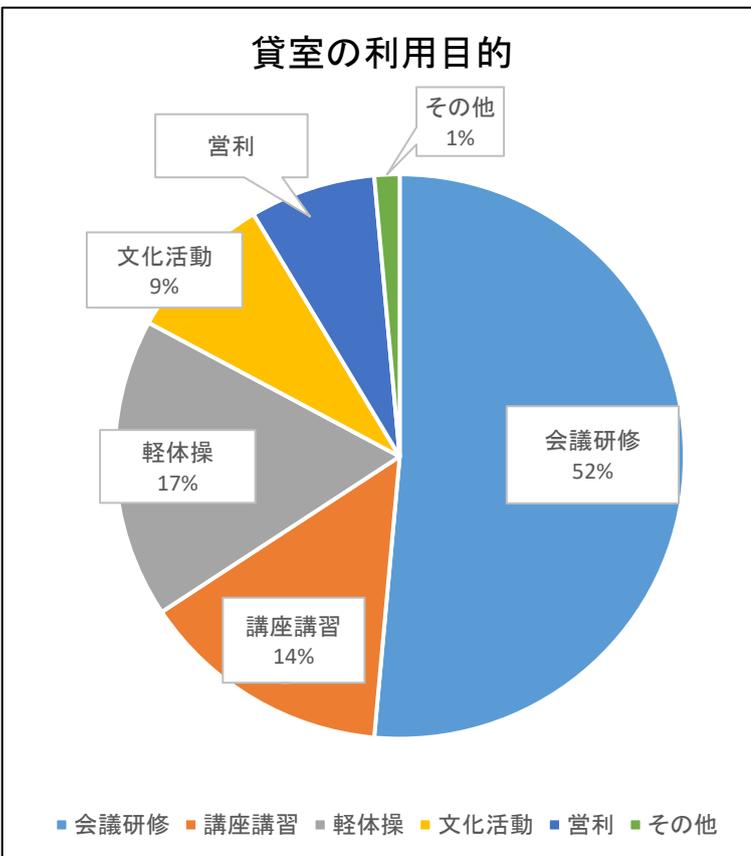


(4) 利用者属性別集計

利用者属性は、主に主催者または会の代表者である

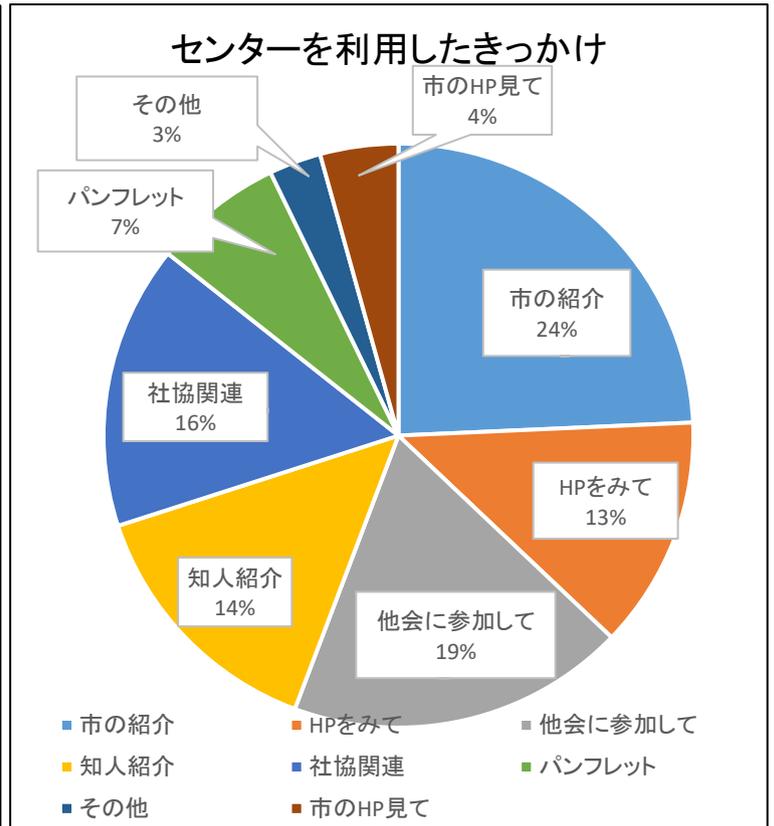
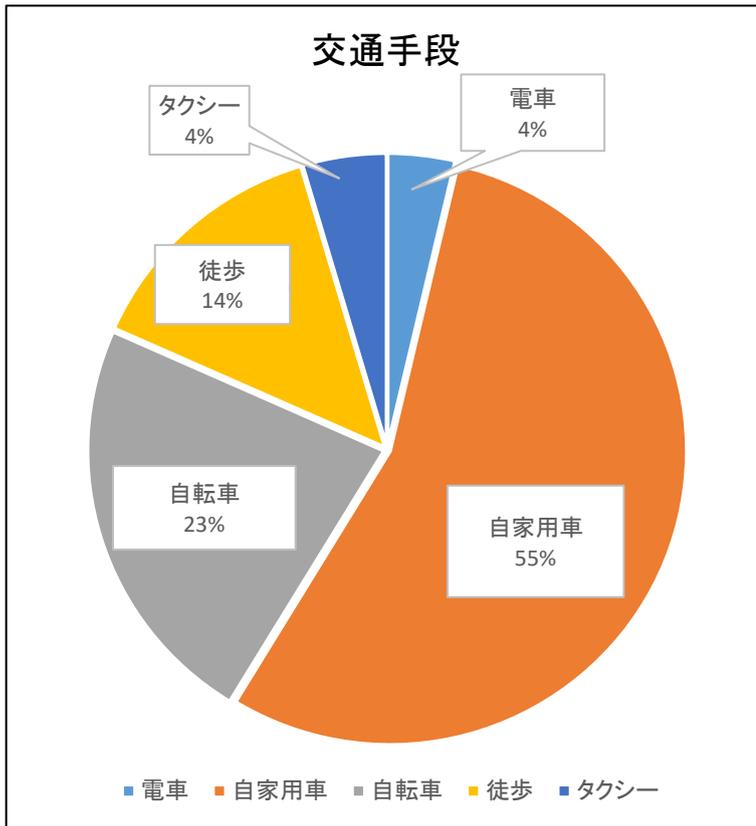


(5) 利用について

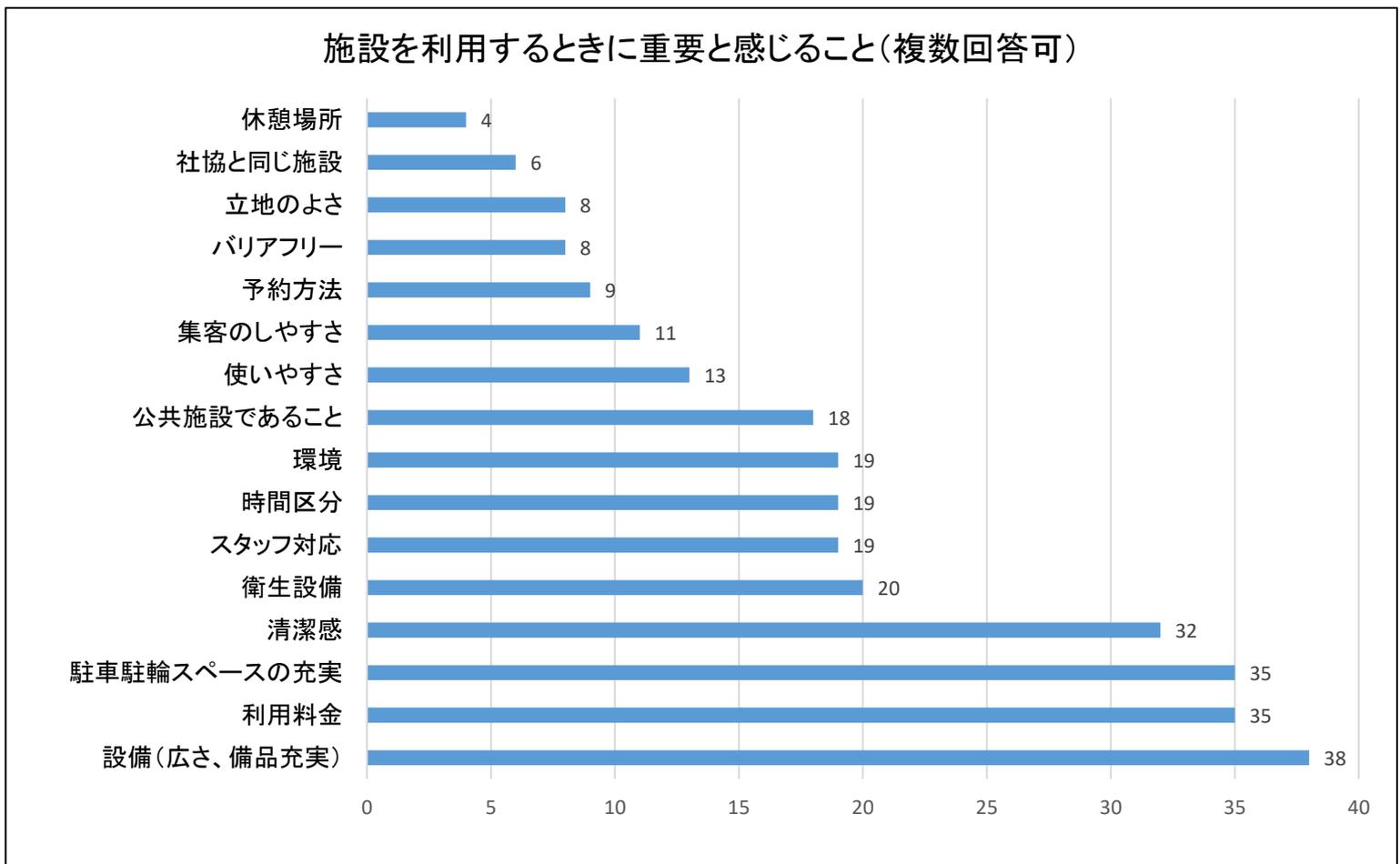


※営利活動の内容は、「私塾」「販売」「体験会」である

※約90%が継続利用団体(者)である



※昨年度の自転車、徒歩は32%、自家用車は60%であった



※施設選びの重要ポイントは、昨年と同様に「設備」「利用料金」「駐車駐輪スペース」「清潔感」であった

※令和5年10月施設予約システム変更に伴う事務手続きなどの対応が多くなり、「スタッフ対応」が重要視されたと予想する